



**KIVALABA**

"LE MONDE À PORTÉE DE CLIC"



Tous les jours, des personnes voyagent à travers le monde :

**KIVALABA.COM** est un site internet innovant et unique en France qui met en relation des voyageurs et des personnes demandeurs d'un service dans ces lieux de voyage.

### 1. A QUEL BESOIN RÉPOND LE SITE KIVALABA.COM

Kivalaba.com se positionne sur un **marché de niche**.

Actuellement dans le monde du web, on trouve des sites de mise en relation pour du service mais ils sont tous **nationaux**.

Kivalaba.com est **LE** site qui **INTERNATIONALISE** le service !

### 2. QUELLE SOLUTION APPORTE LE SITE KIVALABA.COM

Par le biais d'un site internet intuitif, ludique, et très convivial, KIVALABA.COM met à la disposition des internautes un milieu sécurisé où ils pourront se rencontrer et se rendre des services.

## ► KIVALABA.COM EST BASÉ SUR UN PRINCIPE TOUT SIMPLE :

Les futurs voyageurs s'inscrivent gratuitement sur le site internet et donnent :

- Leur date d'aller et de retour de voyage
- Leur lieu de voyage
- Leur lieu de départ et de retour
- Leur moyen de voyage

Les personnes demandeurs de service n'auront qu'à effectuer des recherches selon leurs critères de date et de lieux voulus par le biais de notre moteur de recherche et contacter le voyageur.

Le demandeur de service pourra sans inscription préalable, visualiser la liste des trajets correspondant à sa recherche et contacter le voyageur.



**L'OBJECTIF PRINCIPAL** : proposer un site à la fois pratique et performant, facilitant la mise en relation entre voyageurs et demandeurs de services.





### 3. QUELS INTÉRÊTS POUR LES UTILISATEURS DU SITE ? (LES KIVANAUTES)

**Kivalaba.com** sera totalement gratuit pour les voyageurs comme pour les demandeurs de services. Une fois le contact pris, les deux partis négocieront librement des modalités.

**Donc une mise en relation pure et simple sans frais d'intermédiation.**

Le kivanauta voyageur pourra rentabiliser son déplacement (qu'il effectuera quand même) en facturant son service. Ou tout simplement proposer gratuitement ses services, privilégiant le contact humain car :

**Kivalaba.com** se veut un site communautaire de rencontre et d'entraide.

Le kivanauta demandeur de service trouvera grâce au site un moyen unique de solliciter différentes prestations à travers le monde, sans se déplacer, à coût réduit, voire nul.

#### Exemples d'utilisations :

- **Se faire acheter** le dernier Iphone, ou un jean Levi's car deux fois moins chers au États-Unis
- **Se faire ramener** un vrai thé Darjeeling d'Inde, un vrai café du Brésil, ou tout autre produit
- **Envoyer ou recevoir** un colis, des documents urgents n'importe où dans le monde
- **Service aux professionnels** : Envoi et réception d'échantillons,...



## 4. ET POURQUOI NE PAS VOYAGER ENSEMBLE ?

Les personnes à la recherche d'une solution de covoiturage pourront elles aussi, trouver leur bonheur chez Kivalaba.com avec son service « Voyager Ensemble ».

Ainsi elles voyageront avec une réduction des frais et dans la convivialité.

**Exemple** : Ceux qui veulent voyager loin à frais réduits et en rencontrant d'autres voyageurs (festivals, Burning-man,...), ne trouveront pas mieux comme solution.

Le covoiturage permet aussi au conducteur de faire des économies :

En partageant les frais de trajet (carburant, péage,...) avec un passager voire plusieurs, le conducteur peut diviser par 2, 3, ou 4 ses dépenses. Plus il partage de trajets, mieux sa voiture est amortie.



### LE COVOITURAGE ET LA FISCALITÉ:

Dans le cadre de trajets professionnels, les « covoitureurs » peuvent bénéficier de déductions fiscales.



### LE COVOITURAGE ET LA NATURE :

Le service « Voyager Ensemble » de Kivalaba.com contribue à son niveau à la protection de la **NATURE**.

### Voyager Ensemble avec

**Kivalaba.com** permet de couper avec la monotonie des trajets en voiture. Le covoiturage peut devenir une occasion de rencontre, de convivialité dans un maximum de sécurité.



## 5. KIVALABA.COM MISE TOUT SUR LA SÉCURITÉ

Kivalaba.com est le seul site de mise en relation qui sécurise au maximum possible la totalité de ses services. **COMMENT ...**

- ▶ Tout simplement en proposant le « **CONTRAT KIVALABA** », document téléchargeable sur le site :
- Un « **contrat kivalaba Service** » pour toute demande de service
  - Un « **contrat kivalaba Voyager Ensemble** » pour le covoiturage

Toute personne utilisatrice de l'un de nos services pourra télécharger le contrat adéquat.

Chaque parti en présence conserve son contrat dûment rempli et signé. En cas de litige, ce contrat demeure un premier pas pour une éventuelle poursuite judiciaire.

Le « **CONTRAT KIVALABA** » est rédigé avec la collaboration des services juridiques de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Strasbourg.

- ▶ L'« Alerte-covoiturage » : Activez-la, nous nous assurons que vous êtes bien arrivé à destination.
- ▶ En proposant un système d'évaluation des kivanauts entre eux, meilleur gage de qualité.

## 6. LE MODÈLE ÉCONOMIQUE

**KIVALABA.COM** est un site totalement gratuit pour tous les utilisateurs. A aucun moment, le kivanauta n'aura à sortir sa carte bancaire. Le modèle économique du site se décline en deux phases :

### ► L'affiliation avec nos « **Bons plans voyage** »

« Bons plans voyage » est une rubrique du site internet qui propose les meilleurs offres se rapportant au voyage : Billets de train, d'avion, chambres d'hôtels, location de voiture, guides de voyage, ...

**Kivalaba.com n'est pas rémunéré au clic, mais à la commission, d'où un fort travail en amont pour présenter des offres fiables et vraiment intéressantes pour le client.**

Les tarifs proposés dans le « Bons plans voyage » seront les prix TTC de nos partenaires, Kivalaba.com n'y rajoutera aucun centime.

### ► Le marketing comportemental

Grâce à son fichier de voyageurs inscrits sur le site, Kivalaba.com compte travailler avec les grands acteurs du voyage. Ces derniers pourront anticiper sur le futur déplacement des kivanauts voyageurs et leur proposer des produits et services ciblés :

- Billets moins cher dans le cadre de leur déplacement, hébergement, location de voiture, ...



## 7. LE PLUS DE KIVALABA.COM : SES VALEURS

Kivalaba.com assume sa **DIFFÉRENCE** et **INNOVE** pour vous.

Plus qu'un simple site de mise en relation, Kivalaba.com se veut un **réseau social du voyage**. Avec une charte graphique conviviale, vous remarquerez que le fond d'écran du site Kivalaba.com varie à chaque clic, pour représenter les cinq continents donc le **MONDE**.

Les kivanauts pourront interagir grâce :

- Au « blog kivalaba », lieu de rencontre et d'échange
- Une rubrique « Témoignages »
- Des albums photos soumis à commentaire où les gens pourront poster leur photographie
- Différents concours à long terme (concours photos, concours vidéos, ...)
- Programme de Don (Dons à des régions visitées par les kivanauts durant leurs voyages)
- Les kivanauts pourront contribuer à l'amélioration du site par le biais de suggestions
- Un livre d'or

En véritable communauté active de voyageurs, les kivanauts pourront partager, se conseiller et s'entraider.

**Victor Hugo: « un service vaut ce qu'il coûte... »**



## 8. L'ÉQUIPE KIVALABA.COM

Kivalaba.com est composé d'une équipe de personnes complémentaires, une équipe où chacun est compétent dans son domaine :

### ▶ LA RÉALISATION ET L'ENTRETIEN DU SITE KIVALABA.COM : NAMEO STRASBOURG.

L'agence Naméo Strasbourg, est une agence web située à Strasbourg, qui allie qualité, efficacité, et un accompagnement total de ses clients vers la réussite de leur projet internet.

### ▶ LA CRÉATION ET GESTION COMMERCIALE DU SITE KIVALABA.COM : AMADOU SALIOU (VOIR CV)

L'idée du site Kivalaba.com a germé dans l'esprit de son créateur suite à une première expérience avec des bonbons. En effet, ayant goûté des M&m's au beurre de cacahouète venus des États-Unis dans les bagages d'une correspondante, il fût impossible d'en trouver, même sur internet. Même expérience avec les jolies mascottes des JO 2008 de Pékin introuvable en France :

Et là, **Euréka** : Pourquoi ne pas proposer un site de service INTERNATIONAL encore inexistant !

### ▶ LA GESTION ET L'ANIMATION DU SITE KIVALABA.COM

La gestion du site kivalaba.com est assurée par une multitude de personnes qui veillent à sa bonne marche : Modérateur, gestionnaire de l'album photos, blogueur (Saliou),... . Mais étant un site communautaire, l'animation de Kivalaba.com sera assurée par chaque kivanaute.

## 9. LES PROJETS DU SITE KIVALABA.COM

Kivalaba.com est une start-up innovante, pratique et unique dans le cadre des services qu'il propose.

Et, c'est dans ce sens que le site internet compte se présenter à différents concours nationaux dédiés à la création d'entreprise et à l'innovation : Start-up academy, Bfm-academy, Talent des Cités,...

**Kivalaba.com se veut être dans les années qui viennent la référence dans le service international.**

## 10. LEXIQUE

- **Kivalaba** : Qui va là-bas ?
- **Kivanaute** : Toute personne utilisatrice du site Kivalaba.com
- **Affiliation** : Principe par lequel un site internet promeut les produit d'un partenaire
- **Marché de niche** : Segment spécialisé d'un marché confronté à une faible concurrence.



